



### Informatie rondom garantie en retour

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief de verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor het retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@timber-style.nl](mailto:info@timber-style.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede order retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Speciaal op maat gemaakte producten kunnen bij ons niet geretourneerd worden.

### Garantie

Timberstyle geeft de garantie dat al de producten uit onze collectie tot 24 maanden na datum van aankoop worden gegarandeerd op constructiefouten. Treedt er binnen deze 24 maanden een constructiefout op, dan kunt u contact met ons opnemen. Middels tekst en foto's geeft u aan wat het probleem is. Timberstyle beoordeelt of u in aanmerking komt voor kosteloze reparatie of vervanging.

Timberstyle geeft 12 maanden garantie op materiaalfouten. Dit alleen bij normaal gebruik van de meubels. Onjuiste behandeling van- of onvoldoende zorg voor meubelen, sluit elke reclamatie uit en doet garanties en andere waarborgen vervallen.

Wij geven geen garantie op glas of spiegels.

Bewaar altijd uw factuur. Dit is uw garantiebewijs en het wordt maar eenmaal verstrekt.

Zonder factuur geven wij geen garantie.

Onder garantie uitgevoerde reparaties of vervangen van producten leiden niet tot een verlenging van de garantieperiode van het product, of onderdelen daarvan.

### Identiteit ondernemer

Timberstyle

Parklaan 4

7711 HB Nieuwleusen

[info@timber-style.nl](mailto:info@timber-style.nl)

06-51441495

KVK nummer: 6707 5495

BTW nummer: NL8568.20.40.B01

## Formulier voor herroeping

Timberstyle  
Parklaan 4  
7711 HB Nieuwleusen  
[info@timber-style.nl](mailto:info@timber-style.nl)  
06-51441495

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen(\*):

Besteld op (DD-MM-YYYY):

Bestelnummer:

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consumenten:

Adres consument(en)

IBAN rekeningnummer:

Handtekening van consumenten (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend).

Datum (DD-MM-YYYY):

*\*Doorhalen wat niet van toepassing is.*